

Algemene voorwaarden | TIG Academy

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. TIG Academy: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Winselingseweg 16 Unit U-9, 6541 AK te Nijmegen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 63492601.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie TIG Academy een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: TIG Academy en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan TIG Academy zich heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen TIG Academy en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van TIG Academy en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, waaronder in elk geval begrepen een Overeenkomst tussen TIG Academy en een Consument die door inschrijving op de website van TIG Academy tot stand komt. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van TIG Academy op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe TIG Academy zich in het kader van de Overeenkomst heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het verzorgen van een lasworkshop, lascursus of lasopleiding inclusief examen, of de beschikbaarstelling van een Online Lascursus.
8. Bijeenkomst: iedere in het kader van de Overeenkomst betreffende een lasworkshop, lascursus of lasopleiding op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek plaatsvindende bijeenkomst in fysieke persoonlijke aanwezigheid van TIG Academy en de Cursist(en). De Overeenkomst kan slechts één Bijeenkomst inhouden, zoals bij een lasworkshop doorgaans het geval is, of meerdere Bijeenkomsten, zoals in geval van een lasopleiding of een tweedaagse lascursus.
9. Cursist: eenieder die in het kader van de Overeenkomst en dus vanwege de Wederpartij, gerechtigd is om deel te nemen aan een Bijeenkomst, al dan niet tevens Wederpartij.
10. Online Lascursus: het geheel van educatieve content dat TIG Academy in het kader van de Overeenkomst en middels het Platform aan de Gebruiker beschikbaar stelt.
11. Gebruiker: ieder natuurlijk persoon die in het kader van de Overeenkomst gerechtigd is van de Online Lascursus gebruik te maken, al dan niet tevens Wederpartij.
12. Platform: de website waarop TIG Academy de Online Lascursus beschikbaar stelt aan de Gebruiker.
13. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TIG Academy, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door TIG Academy worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van TIG Academy is vrijblijvend, ook in geval in het aanbod is aangegeven dat deze voor een bepaalde tijd geldig is. TIG Academy kan haar aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
2. Aan een aanbod van TIG Academy dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van TIG Academy dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van TIG Academy, op de eventueel daartoe door TIG Academy aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van TIG Academy, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TIG Academy anders aangeeft.
4. Indien TIG Academy de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht indien:
 - a) de Dienstverlening binnen de bedenktijd van 14 dagen reeds volledig is nagekomen (bijvoorbeeld een workshop die binnen de bedenktijd heeft plaatsgevonden), mits:
 - de Dienst binnen de bedenktijd plaatsvindt met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra TIG Academy de Diensten is nagekomen.In geval van Online Lascursus wordt de volledige Online Lascursus-content onmiddellijk na het sluiten van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument beschikbaar gesteld en is het herroepingsrecht uitgesloten indien aan bovenstaande twee voorwaarden is voldaan.
 - b) een Overeenkomst ten aanzien waarvan het herroepingsrecht voor het overige krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige aanbod van TIG Academy niet relevant, maar als daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het betreffende aanbod van TIG Academy worden vermeld.
3. Uitvoering van de Diensten binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument, ook indien de Dienstverlening voortduurt na verstrijken van de bedenktijd.
4. Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de Consument TIG Academy een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door TIG Academy is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht. Indien de eerste Bijeenkomst van bijvoorbeeld een lasopleiding reeds heeft plaatsgevonden binnen de bedenktijd en de overige Bijeenkomsten zouden pas na herroeping plaatsvinden, dan is de Consument voor de eerste Bijeenkomst een vergoeding naar evenredigheid verschuldigd.
5. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door gebruikmaking van het door TIG Academy aangeboden modelformulier voor herroeping of door middel van een andersoortige ondubbelzinnige verklaring op een duurzame gegevensdrager. Zo spoedig mogelijk nadat TIG Academy in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal TIG Academy de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen. Op de Consument rust de bewijslast dat de Overeenkomst op Afstand tijdig en conform vorenstaande is herroepen.
6. TIG Academy zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4 & VERPLAATSING DOOR DE WEDERPARTIJ

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel laat onverlet het bepaalde in artikel 4. Het bepaalde in artikel 4 prevaleert dan ook boven het bepaalde in de volgende leden van dit artikel.
2. Indien de Wederpartij de Overeenkomst na totstandkoming daarvan geheel of gedeeltelijk annuleert, maakt TIG Academy aanspraak op betaling van de volledige overeengekomen prijs.

3. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt dat de Consument de Overeenkomst met betrekking tot de door TIG Academy aangeboden opleidingen, workshops en cursussen, met uitzondering van de Online Lascursus, altijd tussentijds mag annuleren, ook als de opleiding, workshop of cursus al is gestart. In dat geval heeft TIG Academy recht op een redelijke vergoeding, wat inhoudt dat de Consument betaalt voor de Bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden en voor de kosten die TIG Academy al heeft gemaakt en die niet meer kunnen worden teruggedraaid. In bijzondere gevallen kan TIG Academy aanspraak maken op de volledige overeengekomen prijs, maar dit kan alleen als de annulering volledig aan de Consument te wijten is en het, gelet op alle omstandigheden, redelijk is dat de Consument toch de hele prijs betaalt. Leidt de annulering er juist toe dat TIG Academy kosten bespaart, bijvoorbeeld doordat er geen materialen meer hoeven te worden ingekocht, dan wordt dit voordeel altijd in mindering gebracht op de vergoeding die de Consument verschuldigd is.
4. Annulering door de Consument dient per e-mail te geschieden. In geval van no show zonder voorafgaande Schriftelijke annulering, blijft de Consument onverminderd aan zijn betalingsverplichtingen gebonden.
5. Verplaatsing van een Bijeenkomst of van de deelname daaraan op verzoek van de Wederpartij, is uitsluitend mogelijk nadat Partijen daartoe uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenstemming hebben bereikt. TIG Academy is nimmer verplicht om een dergelijk verzoek van de Wederpartij te honoreren. Indien TIG Academy het verzoek honoreert, geldt dit als (gedeeltelijke) annulering van de oorspronkelijke Overeenkomst en het sluiten van een nieuwe (deel)Overeenkomst en is TIG Academy gerechtigd extra kosten te bedingen voor de Bijeenkomst die van de nieuwe (deel)Overeenkomst deel uitmaakt. Indien TIG Academy het verzoek niet honoreert en door de Cursist niet aan de Bijeenkomst wordt deelgenomen, komt deze voor de betreffende Cursist te vervallen zonder dat aanspraak wordt gemaakt op enige kwijtschelding of restitutie. Het bepaalde in dit lid 5 laat het bepaalde in lid 3 onverlet.

ARTIKEL 6. | VERPLAATSING VAN BIJEENKOMSTEN DOOR TIG ACADEMY

TIG Academy spant zich in geplande Bijeenkomsten doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht als bedoeld in artikel 12 of wegens onvoldoende cursisten in geval van een open inschrijving, genoodzaakt zijn om een Bijeenkomst te verplaatsen. In geval TIG Academy een Bijeenkomst dient te verplaatsen, doet TIG Academy daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Wederpartij. Bij de vaststelling van de datum en tijd waarnaar een Bijeenkomst wordt verplaatst, houden Partijen rekening met elkaars redelijke belangen. Indien nakoming op een alternatieve datum en/of tijd redelijkerwijs niet van de Wederpartij of Cursist kan worden gevergd, maakt de Wederpartij aanspraak op evenredige kwijtschelding of restitutie van de overeengekomen prijs, zonder dat TIG Academy tot verdergaande schadevergoeding gehouden is.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door TIG Academy voorgeschreven wijze, aan TIG Academy te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan TIG Academy verstrekte informatie.
2. De Wederpartij dient TIG Academy steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Wederpartij er zorg voor dat de aangewezen ruimte van uitvoering daarvoor geschikt is en TIG Academy op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen.

ARTIKEL 8. | DEELNAMEVOORWAARDEN BIJEENKOMSTEN EN RISICO'S

1. Deelname aan Bijeenkomsten is niet toegestaan voor personen die beschikken over een interne defibrillator (ICD) of pacemaker, dan wel lijden aan epilepsie. Andere voor de veiligheid relevante medische omstandigheden die bij een Cursist spelen dienen voorafgaand aan TIG Academy (of de instructeur) kenbaar te worden gemaakt.
2. Bij het volgen van een lasopleiding dient de Cursist zelf zorg te dragen voor S3-laschoenen. Alle overige materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen worden door TIG Academy aan de Cursist in bruikleen verstrekt. De Wederpartij is jegens TIG Academy aansprakelijk voor beschadiging of het verloren gaan van de in bruikleen verstrekte materialen, voor zover dit het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de betreffende Cursist.
3. Cursisten dienen te allen tijde de door TIG Academy voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken, alle veiligheidsinstructies en aanwijzingen van TIG Academy (of de instructeur) onverwijld op te volgen en niet deel te nemen onder invloed van alcohol, drugs of prestatie-/kalmeringsmiddelen die het reactievermogen beïnvloeden. TIG Academy is gerechtigd (verdere) deelname van een Cursist te weigeren of te beëindigen in geval van onveilige situaties of het negeren van instructies, zonder dat aanspraak bestaat op kwijtschelding of restitutie van (een deel van) de overeengekomen prijs, onverminderd het bepaalde in artikel 5.

4. Lassen brengt inherent risico met zich mee (waaronder onder meer hitte, vonken, spatlas, scherpe materialen, sterke lichtstraling, rook/gassen en geluid). De Cursist wordt geacht deze risico's te aanvaarden. Indien en voor zover Cursisten niet tevens Wederpartij zijn, staat de Wederpartij ervoor in dat zij deze Cursisten voorafgaand over deze risico's informeert.
5. Door deelname aan een Bijeenkomst verklaren Cursisten impliciet dat zij naar beste weten gezond en (fysiek) in staat zijn om van de Diensten gebruik te maken zonder schade voor hun gezondheid en dat zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeren, dat zij niet op de hoogte zijn van een medische of andere reden waarom zij niet in staat zouden zijn om van de Diensten gebruik te maken en dat de Dienstverlening niet schadelijk is voor de gezondheid, veiligheid, het welzijn of de lichamelijke conditie van de Cursisten. Gebruikmaking van de Diensten geschiedt uitsluitend op eigen risico van Cursisten.
6. In geval van ongeval, (letsel)schade of diefstal van persoonlijke eigendommen van Cursisten, is TIG Academy niet aansprakelijk.

ARTIKEL 9. | CURSISTEN DIE NIET TEVEN WEDERPARTIJ ZIJN

1. Voor zover de Cursist niet tevens Wederpartij is, komt uitsluitend tussen TIG Academy en de Wederpartij een Overeenkomst tot stand en kan TIG Academy jegens de Cursist geen rechtstreeks beroep doen op deze algemene voorwaarden. De Wederpartij is jegens TIG Academy volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en nalaten van de Cursisten die vanwege haar aan de Bijeenkomsten deelnemen, alsook voor de nakoming door Cursisten van het bepaalde in artikel 8.
2. De Wederpartij vrijwaart TIG Academy van alle aanspraken van Cursisten die geen Wederpartij zijn voor schade die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt geleden en waarvan de oorzaak niet aan TIG Academy toerekenbaar is. Indien TIG Academy uit dien hoofde door een Cursist mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden TIG Academy zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TIG Academy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TIG Academy en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 10. | DERDEN

1. TIG Academy is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan TIG Academy, jegens de Wederpartij een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 11. | ONLINE LASCURSUS

1. Overeenkomsten betreffende Online Lascursussen worden hetzij:
 - a) rechtstreeks tussen TIG Academy en de Gebruiker (tevens Wederpartij) gesloten, hetzij;
 - b) aangegaan tussen TIG Academy en een Wederpartij die Gebruikers aanmeldt voor toegang tot de Online Lascursus.
2. Een Gebruiker heeft op grond van de Overeenkomst recht op toegang tot de Online Lascursus voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen duur, tenzij een lifetime-licentie is overeengekomen, in welk geval voor onbepaalde tijd toegang tot de Online Lascursus wordt gegeven, onverminderd het bepaalde in artikel 13.4. In geval van een bepaalde duur, eindigt het recht op toegang door verstrijken van deze bepaalde duur van rechtswege.
3. TIG Academy verleent aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Platform en de Online Lascursus. Dit gebruiksrecht vervalt door het eindigen van de Overeenkomst.
4. Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
5. De Gebruiker mag het gebruiksrecht als bedoeld in lid 3 slechts aanwenden voor persoonlijk gebruik.
6. Alle handelingen die worden verricht onder het account van een Gebruiker op het Platform, worden aan de Wederpartij toegerekend. Gebruik van het Platform aan de hand van de door TIG Academy in het kader van de Overeenkomst verstrekte inloggegevens, geschiedt dan ook onder verantwoordelijkheid van de Wederpartij. De Wederpartij staat ervoor in dat de Gebruiker die van het Platform gebruik maakt, zich conformeert aan de voorwaarden die krachtens de onderhavige algemene voorwaarden verbonden zijn aan het gebruik van het Platform. Niet-nakoming van deze voorwaarden wordt aan de Wederpartij toegerekend, als ware het haar eigen doen en nalaten.
7. Het is niet toegestaan om de middels het Platform beschikbaar gestelde content, zoals video's, afbeeldingen en teksten, aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan de Gebruiker beschikbaar zijn gesteld. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van het Platform. Onder meer het verspreiden, kopiëren, downloaden, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is ten strengste verboden.

8. De Wederpartij staat ervoor in dat alle eventuele aanwijzingen van TIG Academy die worden gegeven in verband met het gebruik van het Platform, worden opgevolgd.
9. Het is niet toegestaan om het Platform te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. Gebruik van het Platform dient te geschieden met inachtneming van alle krachtens de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van het Platform. In het bijzonder zijn Gebruikers gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.
10. Het is niet toegestaan om het Platform of de servers of netwerken waarvan TIG Academy voor de exploitatie van het Platform gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
11. De inhoud van Online Lascursus mag door TIG Academy te allen tijde op ondergeschikte, voor de Wederpartij en Gebruiker redelijkerwijs niet-bezwaarlijke punten, worden gewijzigd.
12. De Wederpartij staat ervoor in dat de Gebruiker zich onthoudt van ongeoorloofd gebruik van het Platform (waaronder de Online Lascursus aldus mede begrepen) en zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen door TIG Academy mag worden verwacht van een behoorlijke gebruiker. In het bijzonder is het niet toegestaan:
 - toegang (proberen te) verkrijgen tot Online Lascursus waarvoor de betreffende persoon niet geautoriseerd is;
 - op zodanige wijze gebruik te maken van het Platform dat de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder voor andere gebruikers van het Platform kan worden veroorzaakt;
 - inloggegevens voor toegang tot het Platform (binnen of buiten de organisatie of huishouden van de Wederpartij) te delen met derden.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. TIG Academy is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte of andersoortige arbeidsongeschiktheid van het uitvoerend personeel, technische storingen, brand, vervoersbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien TIG Academy bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is TIG Academy bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. TIG Academy is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door TIG Academy in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien TIG Academy uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Tenzij de Wederpartij haar (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens TIG Academy reeds volledig is nagekomen, is TIG Academy gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
4. Voorts is TIG Academy gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Daarvan is onder meer sprake indien TIG Academy de Gebruiker lifetime toegang heeft gegeven tot de Online Lascursus en TIG Academy de exploitatie van de Online Lascursus staakt voor al zijn afnemers.

5. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door TIG Academy op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt TIG Academy jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die TIG Academy dientengevolge lijdt.
7. Indien TIG Academy de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van TIG Academy vermeldt de prijs of prijzen en eventuele bijkomende kosten die ten tijde van het uitbrengen van het aanbod vaststaan. Kosten die zich pas na totstandkoming van de Overeenkomst voordoen, zoals die van extra materiaal dat op verzoek van de Wederpartij wordt geleverd, komen aanvullend voor rekening van de Wederpartij.
2. Alle door TIG Academy vermelde en door de Wederpartij aan TIG Academy verschuldigde bedragen zijn exclusief eventuele btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod van TIG Academy gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief eventuele btw vermeldt.
3. De Wederpartij is gehouden tot volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs, tenzij:
 - in het kader van een lasopleiding uitdrukkelijk en Schriftelijk betaling in termijnen is overeengekomen;
 - aanmelding van Gebruikers van de Online Lascursus plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.1 onder b) en uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat maandelijks op basis van de in de voorgaande maand aangemelde Gebruikers wordt gefactureerd.
4. TIG Academy is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met voldoening van enige op haar jegens TIG Academy rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting.
5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door TIG Academy aangewezen wijze, binnen de door haar vermelde termijn of op het daartoe aangegeven moment. In geval van overboeking hanteert TIG Academy een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, met dien verstande dat als de periode tussen dag van totstandkoming van de Overeenkomst en aanvang van de Diensten minder dan 30 dagen bedraagt, betaling uiterlijk één dag voor aanvang van de Diensten moet plaatsvinden.
6. TIG Academy is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
8. De Wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument, dwingend in de weg staat.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
10. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. TIG Academy verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. TIG Academy verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; TIG Academy kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Wederpartij, een Gebruiker of Cursist met behulp van de Dienstverlening beoogt te behalen en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. In dit kader geldt eveneens dat TIG Academy er niet voor in kan staan dat een Cursist die een lasopleiding volgt, het aansluitende examen met goed gevolg aflegt. De kosten van een herexamen zijn niet bij de prijs inbegrepen.
2. TIG Academy draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij, een Cursist of Gebruiker verstrekte informatie, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij, een Cursist of Gebruiker die uit de wet of de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) voortvloeien, dan wel een andere omstandigheid die niet aan TIG Academy kan worden toegerekend.
3. Aansprakelijkheid van TIG Academy voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers of personeel van de Wederpartij, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van TIG Academy gelden niet indien de

schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van TIG Academy. TIG Academy is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van TIG Academy aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op TIG Academy mocht rusten, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van TIG Academy beperkt tot ten hoogste eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens TIG Academy een jaar. Rechtsvorderingen en verweren van Consumenten, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de Online Lascursus niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na de beschikbaarstelling van de Online Lascursus, tenzij de Consument het gebrek niet kende of behoorde te kennen, in welk geval het bepaalde in de eerste zin van dit lid van toepassing is.
7. De Wederpartij vrijwaart TIG Academy van eventuele aanspraken van derden (waaronder Cursisten, Gebruikers en andere deelnemers aan de Diensten mede begrepen) die in het kader van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Wederpartij of de door haar aangewezen Cursist of Gebruiker toerekenbaar is. Indien TIG Academy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden TIG Academy zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TIG Academy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TIG Academy en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. TIG Academy dan wel haar licentiegevers behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen gehanteerde werkwijzen en methoden, presentaties, lesstof, ander educatief materiaal, verstrekte adviezen, beschikbaar gestelde Online Lascursus en welke andere van rechtswege met intellectueel eigendom beschermde goederen dan ook. De uitoefening van de bedoelde intellectuele eigendomsrechten, openbaringen en overdrachten daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan TIG Academy c.q. haar licentiegevers voorbehouden.
2. De Wederpartij, Cursisten en Gebruikers zijn verplicht om de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik, althans voor gebruik dat verenigbaar is met de aard en strekking van de Overeenkomst. Het is de Wederpartij, Cursisten en Gebruikers niet toegestaan om vorenbedoelde goederen of delen daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen. Het is de Cursisten tijdens Bijeenkomsten voorts niet toegestaan foto's of ander beeldmateriaal te maken en/of te verspreiden.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. TIG Academy is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van TIG Academy een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat TIG Academy Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.